

FDV

Forvaltning, Drift og Vedlikehold

Aqua slagdører i glassfiber med trekarm

Vedlagt følger FDV dokumentasjon for dører levert av Nordic Door AS;

PROSJEKTNAVN:	
PROSJEKTNR:	
KUNDE:	
KUNDES REFERANSE:	
DATO:	
ORDRENUMMER:	

FDV

Produktfakta

Dører i Aqua serien leveres etter følgende spesifikasjoner:
(vi tar forbehold om avvik på gjeldende ordre)

Konstruksjon	Materialer
Karm	Tremateriale
Overflate dørbblad	Med lakkert ramme
Isolasjon	Skummet polyurethan 45kg/m3
Slepelest	Silikon
Terskel	Eik/tremateriale
Låskasse	2014
Hengsler	Snap-in

Garanti:

2 års garanti mot fabrikkasjonsfeil.

15 års garanti på dørblandet for fukt og råte

Vedr.: Vaskemidler og vedlikehold av Aqua dørbblad.

Vaskemidler	Anbefalt	Reaksjon på gelcoatsjikt	Vedlikehold
Lynol	Ja	Nedmatting over tid	Rubbing og polering
Aceton	Ja	Nedmatting over tid	Rubbing og polering
Zalo	Anbefales på det sterkeste	Ingen	Ingen
Såpe, grønnsåpe	Ja	Ingen	Ingen
Andre Kjemiske stoffer	Ja	Nedmatting over tid	Rubbing og polering

FDV

Reklamasjon:

Reklamasjoner behandles i samsvar med NS 8409. Det forutsettes at monterings- og vedlikeholdsanvisninger er fulgt (se eget avsnitt).

<u>Skader:</u>	Mindre skader på malte overflater kan utbedres med tilsvarende farge/maling. Test bør utføres på lite synlig sted.
<u>Hengsler:</u>	Hengsler smøres etter behov.
<u>Låskasser:</u>	Fallen skal smøres to ganger i året – på begge sider. Vi anbefaler å bruke låsfett, da dette har best klebeevne og vil legge seg som en beskyttende film som gir jevnere bevegelse over tid.
<u>Terskler:</u>	Gummiterskler og rustfrie/alu terskler må ikke bones. Dersom de bones må man se til at dør står i åpen stilling til bonevoksen er helt utherdet.
<u>Merking:</u>	Fabrikkmontert merking må ikke skjules/overmales/fjernes.
<u>Dør/karm:</u>	For å sikre optimal funksjon mellom dør og karm så kan det til tider være behov for å måtte etterjustere (stramme/løsne) karmens innfestning i vegg, hengsler, lås eller annet beslag, eventuelle skåter og heve/senketerskler inkludert.

NS 8409 §12 angir at det er kjøpers ansvar å kontrollere varer ved mottak. Eventuelle synlige skader på varer/emballasje skal anmerkes på fraktbrev eller følgeseddel før varene utkvitteres. Andre reklamasjoner skal varsles så snart som mulig.

Legg inn reklamasjon via hjemmesiden, alternativt via epost til reklamasjon@nordicdoor.no
For å sikre best mulig reklamasjonsoppfølging skal følgende informasjon følge med reklamasjonssaken fra kunde:

- o Ordrenummer
- o Posisjonsnummer/dørnummer (og bilde av etikett på topp/side av dørblad)
- o Kort beskrivelse av skade
- o Bilder av skade
- o Kontaktperson
- o Kontaktinformasjon: Telefonnummer/epost Leveringsadresse

FDV

Generelt mottak/lagring:

Leveranse mottak:

Kontroller varene nøye så ingen transportskader forekommer og at leveransen inneholder oppgitte antall kolli. Før reklamasjon gjelder:

- Synlige transportskader skal noteres på fraktbrev før det signeres.
- Savnes gods ved mottak, skal dette noteres på fraktbrev før det signeres.
- Usynlige skader som kan skyldes transporten skal meldes til transportør umiddelbart og senest innen 7 dager etter mottak.

Om transportskaden eller det savnede godset gjelder et krav mot Nordic Door, skal dette meldes til Nordic Door umiddelbart.

Lagring:

Pallen er ikke pakket for utendørs lagring og må snarest mulig plasseres tørt. For å unngå eventuell fuktighet/kondens som kan skade produktene, må deretter emballasjen åpnes for lufting.

Dører og karmen skal lagres stående eller liggende på stabilt underlag med minst 10 cm avstand til gulv. Vær obs på fabrikkmontert beslag, dette må ikke skades eller skade inntilstående/-liggende dører. Beslag etc. som leveres separat skal oppbevares innendørs. Påse at interne transportere ikke skader produktene eller emballasjen slik at overflateskader oppstår.

Øvrig:

Monteringsveiledning følger med produktet. Dørbladets tillatte/toleranse for koving er 2mm/meter. Differansen mellom dørbladets diagonaler kan være inntil 2mm. Dør og karm er konstruert for å tetteslike avvik. Kvaliteten på overflater kontrolleres visuelt fra avstand på 1-2 meter. Det skal være normale lysforhold