

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 2026

*For leveranser fra Nordic Door AS, avd. Quick Lager*

*Gjelder ikke forbrukerkjøp.*

### 1. Generelt

Alle salg og leveranser fra Nordic Door AS av varer som ikke skal tilvirkes for kjøper skjer i henhold til Norsk Standard NS 8411 og lov om kjøp (lov av 13. mai 1988 nr. 27), med de særskilte unntak og presiseringer som følger nedenfor. Særskilt avtalte betingelser mellom selger og kjøper, herunder betingelser som fremgår av tilbud og/eller ordrebekreftelse, går foran bestemmelser i disse salgs- og leveringsbetingelsene, samt foran NS 8411 og kjøpsloven.

For forbrukerkjøp gjelder lov om forbrukerkjøp (lov av 21. juni 2002 nr. 34).

### 2. Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 30 dager fra datoen tilbudet er datert (tilbudsdagen). Dersom tilbudet ikke er datert, skal tilbudsdagen være dagen da tilbudet ble sendt fra selger.

Alle priser er oppgitt eks. mva. og andre offentlige avgifter. Prisene er basert på tilbudsdagens priser og reguleres i henhold til SSBs byggekostnadsindeks: "**08651: Bustader i alt, materialar**", gjeldende på leveringstidspunktet.

Anslått leveringstid angitt i tilbudet kan endres som følge av endret kapasitetsutnyttelse i perioden mellom tilbud og aksept.

### 3. Ordrebekreftelse

Når selgers tilbud er akseptert av kjøper, vil selger utstede en ordrebekreftelse. Etter dette kan varene ikke avbestilles uten å betale erstatning for selgers utgifter/tap som følge av avbestillingen.

Kjøper må senest innen tre arbeidsdager fra mottatt ordrebekreftelse og senest 24 timer før levering på lagerordre foreta kontroll av ordrebekreftelsen og gi tilbakemelding dersom han mener at selgers ordrebekreftelse ikke reflekterer bestillingen eller partenes avtale. Gjøres ikke dette, anses ordrebekreftelsen akseptert og bindende avtale inngått.

### 4. [Ikke i bruk]

### 5. Kredittforsikring

Selger forbeholder seg retten til å kreve kredittforsikring på alle sine kunder. Er ikke krav innfridd må tilfredsstillende sikkerhet stilles før ordre kan registreres. Dersom levering av en ordre deles opp, har selger rett til å utstede faktura løpende for hver delleveranse. Etter forfall beregnes forsinkelsesrente i henhold til den til enhver tid gjeldende sats hjemlet i lov om renter ved forsinket betaling.

### 6. Levering/risikoens overgang

Selger leverer varen ulosset på avtalt sted (iht. Incoterms 2020, leveringsbetingelse DDP). Dersom ikke annen leveringsadresse oppgis ved bestilling, vil varen bli levert på kjøpers faste adresse. Risiko for varen går over på kjøper når varen er stilt disponibel for kjøper på avtalt sted.

Ved levering til adresse som krever bil med lift eller kran må kjøper ved bestilling bestille leveransen levert med bil med lift eller kran. Det vil da påløpe et gebyr iht. gjeldende prisliste — eller faktureres iht. medgått kostnad — per leveranse. Kjøper plikter å besørge kjørbærbar vei for lastebil fram til egnet losseplass, samt snuplass. Risiko for varen går over på kjøper når varen er losset. Dersom kjøper selv ønsker å losse varene, må dette meldes skriftlig ved bestilling. I så fall bortfaller gebyret.

### **7. Kontroll av varen/reklamasjon**

Kjøper plikter å foreta en grundig kontroll ved mottak av varene, herunder kontrollere at antall, størrelse, farge og type stemmer med følgeseddel. Kjøper plikter likeledes å kontrollere varene for synlige skader. Skriftlig avviksmelding skal straks gis transportøren. Dersom slik avviksmelding ikke er gitt, er kjøpers reklamasjonsadgang over manglende enheter og/eller skader og mangler som var synlige ved mottak eller burde ha blitt avdekket gjennom kontrollen, tapt.

### **8. Senere reklamasjon**

Reklamasjon over mangel som ikke kunne oppdages ved mottak, plikter kjøper å fremsette skriftlig per e-post innen 14 dager etter at mangelen ble eller burde ha blitt oppdaget. Reklamasjonen skal være begrunnet og dokumentert.

Ubegrunnede og/eller udokumenterte reklamasjoner avbryter ikke fristen gitt i denne bestemmelsens første ledd. Reklamerer kjøperen ikke innen 2 år etter den dag da kjøper overtok varen, kan mangelen senere ikke gjøres gjeldende.

Dersom det påvises skader eller mangler på varen som kan dokumenteres som fabrikkasjonsfeil, og som ikke skyldes manglende vedlikehold eller feilaktig bruk, må kjøper fremme reklamasjon senest innen 5 år fra varen ble levert og for øvrig i tråd med øvrige frister for reklamasjon etter disse salgs- og leveringsbetingelsene.

### **9. Mangler**

Dersom en vare er beheftet med mangel, står selger fritt til å foreta retting eller omlevering, jf. kjøpsloven § 36.

Kjøper kan kun kreve erstatning som følge av mangel dersom selger ikke har foretatt retting eller omlevering innen rimelig tid, og kjøper kan dokumentere at mangelen har påført ham et økonomisk tap. Kostnader og utgifter som kjøper pådrar seg som følge av en mangel, skal så langt det er praktisk mulig avklares med selgers reklamasjonsavdeling før de pådras for å kunne kreves erstattet. Dersom slik forhåndsavklaring ikke er innhentet, bortfaller kjøpers rett til erstatning for de aktuelle kostnadene.

Ved omlevering av en vare beheftet med mangel skal selgers ansvar være begrenset til å levere en mangelfri vare for egen regning på samme leveringsvilkår som opprinnelig avtalt for den mangelfulle varen (normalt i henhold til punkt 6 i disse betingelsene), og ansvaret skal ikke omfatte, for eksempel, eventuelle tilkomst- eller monteringsutgifter.

Dersom varen er beheftet med en mangel som verken har betydning for varens funksjon eller forventede levetid (inklusive kosmetiske avvik), skal selger kun være forpliktet til å forsøke å rette mangelen med rimelige tiltak på stedet der varen befinner seg. I vurderingen av hva som utgjør rimelige tiltak, skal det objektive avviket fra kontraktmessig ytelse og avvikets betydning for kjøper særlig vektlegges. Dersom mangelen ikke lar seg rette med rimelige tiltak, eller det er klart at slik retting ikke vil la seg gjennomføre, kan selger i stedet velge å gi et rimelig prisavslag som skal reflektere mangelens betydning for kjøper.

### **10. Leveringsforskyvning fra kjøper**

Dersom tidspunktet for levering utsettes etter ønske eller krav fra kjøper, har selger rett til å sende faktura for varene på det opprinnelig avtalte leveringstidspunktet. Risikoen for varen går da samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale vanlig lagerleie for den periode varen oppbevares hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid.

### **11. Forsinkelse**

Det angitte leveringstidspunktet i ordrebekreftelsen angir uken for levering.

Ved forsinkelse plikter selger å betale dagmulkt, jf. NS 8411 pkt. 18. Dagmulkten skal utgjøre 2 % av den forsinkede varens verdi per uke med forsinkelse, begrenset til maksimalt 10 % av den forsinkede varens verdi.

Hvis det inntreffer forhold utenfor selgers kontroll som hindrer eller i urimelig grad vanskeliggjør selgers oppfyllelse av avtalen (force majeure), er selger uten ansvar for følgene derav. Dette gjelder også ved forsinkelse/feil leveranse fra underleverandør/forutgående salgssledd.

### **12. Ansvarsbegrensning**

Selgers samlede ansvar som følge av forsinkelse og/eller mangler ved en leveranse skal ikke overstige den avtalte prisen for leveransen. Dersom en leveranse omfatter levering til flere atskilte byggeplasser, skal ansvarsbegrensningen beregnes separat for hver enkelt byggeplass basert på den avtalte prisen for varene levert til den aktuelle byggeplassen.

Selger skal ikke under noen omstendighet bli ansvarlig for kjøpers indirekte tap, herunder tap som følge av driftstap eller avansetap, forsinkelsestap, dagmulkt eller tapte inntekter. Kjøper har plikt til å begrense eventuelle tap så langt det lar seg gjøre. I den grad Kjøper kunne avverget hele eller deler av kostnadene knyttet til retting, omlevering eller erstatning, ved ikke å ta i bruk en vare som hadde en mangel som ble eller burde blitt oppdaget i mottaks- eller brukskontroll, skal Kjøper selv dekke disse kostnadene.

### **13. Tvisteløsning**

Tvister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen 30 dager, skal tvisten løses ved de alminnelige domstoler.

### **14. Frakt og tilleggskostnader**

Ved utkjøring til byggeplasser eller til privatadresser, så tilkommer det et Lift/løftelem gebyr på kr. **690,-/863,-**. Ved bestilling av slike leveringer skal alltid navn og telefon nr. oppgis for kontakt fra transportør.

Bomtut utkjøring (ingen på mottakersted) etter faktureres med kr. **560,-/700,-**.

Dersom kunden ønsker leveranse med kran, vil dette bli etter fakturert etter medgått tid.

Lagerleie på terminal tilkommer hvis varene blir liggende mer enn tre dager på terminal. Det varsles pr. sms/telefon til oppgitt kundetelefon fra transportør. Lagerleie etter faktureres etter inngående faktura fra transportør.

#### **Emballasjetillegg:**

To eller flere ytterdører legges på pall, palletillegg tilkommer.

2-fløyede ytterdører tar to paller, samt emballasje og belastes med pakke/emballeringstillegg.

Tunge innerdører (brann/lyd) legges alltid på pall (også enkeltdører), pakke/emballeringstillegg tilkommer.

Innerdører emballes på pall ved to eller flere enheter, pakke/emballeringstillegg tilkommer.

Enkle dører belastes med ett emballasjetillegg, 2-fløyet dører beregnes med to emballasje tillegg

Alle ståldører legges på pall, uavhengig av antall og størrelse (maks tre ståldører pr. pall pga. vekt), pakke/emballeringstillegg tilkommer.

Pakke / emballeringstillegg: **545,-/681,-**

Emballasjetillegg: **92,-/115,-**

#### **Spesialpakking:**

Leveranser som krever spesialpakking iht. kundens ønske belastes med **715,-/894,-** pr. pakning.

#### **Tidslossing:**

Gjelder kun leveranse til byggeplass, ikke privatpersoner. Pris på dette må avtales med selger.

#### **Småpakketillegg:**

For mindre pakker som kan sendes i post belastes **315,-/394,-**

#### **Endringsgebyr:**

Ved endringer etter rettestfrist vil det belastes minimum **1.960,-/2.450,-**. Dette avtales med selger.

#### **Transportskader og reklamasjoner:**

Alle reklamasjoner og skader skal meldes inn til vår reklamasjonsavdeling på:

[reklamasjon@nordicdoor.no](mailto:reklamasjon@nordicdoor.no)

Det er mottakers plikt å kontrollere gods for skader og manko. Skader skal anmerkes på fraktbrev og kvitteres sjåfør. Bilder av skader, samt kvittert fraktbrev skal sendes omgående på mail til vår reklamasjonsavdeling.

Vi vil ta saken videre med transportøren. Varer som ikke er anmerket for skade, kan ikke ventes erstattet.

**15. Gjeldende frakttabell**

Postnummer	Sats
Sør/øst: 0001 - 5999	5,5% av netto ordrepris eks. mva. Min 580,- pr. levering
Midt: 6000 - 7570	7,5% av netto ordrepris eks. mva. Min 755,- pr. levering
Nord: 7571 - 9999	9,5% av netto ordrepris eks. mva. Min 935,- pr. levering

**Leveranser som har netto vareverdi over kr 50 000,- leveres kostnadsfritt (DDP)**