

## FDV

### *Forvaltning, Drift og Vedlikehold*

#### *Ytterdør Ultra Serie*

Vedlagt følger FDV dokumentasjon for dører levert av Nordic Door AS;

PROSJEKTNAVN:	
PROSJEKTNR:	
KUNDE:	
KUNDES REFERANSE:	
DATO:	
ORDRENUMMER:	

## FDV

### Produktfakta

Standard ytterdør i Ultra serien leveres etter følgende spesifikasjoner og er bygd i en sandwich konstruksjon:

#### DØRBLADET:

Ultradøren er isolert med EPS 200, med rammtre av fingerskjøtet furu og lamellimt finer (LVL- bjelke).

Ytterskiktet/sperreplaten er av ferdigbehandlet (malt) HDF (High Density Fiberboard).

Utsiden er sporfrest eller glatt. Glatt innside.

Dørbladet er 62mm tykt og døren har tetteliste i karm og på dørblad

0,4mm aluminium sperreplate 2 sider i konstruksjonen

Standard farger på lagerførte modeller er:

Hvit, NCS S0502-Y

Antrasittgrå, RAL7016

Sort, NCS S9000-N, alle i halvmatt utførelse (Glans 30)

#### GLASS:

3-lags energi med argon

#### KARM:

Karm: 53 x 115mm fingerskjøtet, kvistfri og lamellimt

#### TERSKEL:

Terskel: Oljet bjørk / Alu

#### BESLAG:

Låskasse LK8765 med sylindere 1296 Sek, justerbart sluttstykke ASSA 1889 (FG-godkjent avlåsning)

#### HENGLER:

4 stk justerbare Assa Abloy 3248-110 ZN

#### U-VERDI:

U-verdi tett dør = 0,81 W/m<sup>2</sup>K

U-verdi med glass = 1,0 W/m<sup>2</sup>K

#### GARANTI:

5 års fabrikkgaranti og 10 års formgaranti under forutsetning av at monterings- og vedlikeholds anvisninger er fulgt.

### VASKEMIDLER OG VEDLIKEHOLD:

#### RENGJØRING:

Ved behov kan overflaten rengjøres med lunkent vann, eventuelt tilsatt litt vaskemiddel UTEN slipemiddel. Bruk ikke sterkere løsningsmiddel, skurepulver, stålull og liknende. Dette vil ødelegge overflaten. Bruk fuktig svamp eller vaskeklut til rengjøringen og tørk godt av etterpå.

Karm og listverk rengjøres på samme måte.

Det anbefales at døren årlig poleres med tradisjonell bilvoks for beskyttelse av farge og overflate.

## FDV

### LØPENDE VEDLIKEHOLD:

Bevegelige deler smøres og rengjøres minst 2 ganger per år.

### SKADER:

Skader i lakk/maling utbedres snarest, eventuelt utskiftning av deler.

### BRUKSOMRÅDE:

Døren er beregnet til bruk som ytterdør, uten egenskaper for brannmotstand og/eller røyklekkasje.

Monteringsveiledning følger med produktet.

Dørbladets tillatte/toleranse for kuring er 2mm/meter.

Differansen mellom dørbladets diagonaler kan være inntil 2mm. Dør og karm er konstruert for å tette slike avvik.

Kvaliteten på malte overflater kontrolleres visuelt fra avstand på 1-2 meter. Det skal være normale lysforhold.

### SERTIFISERING:

Døren er CE-merket



Snitt av Ultradør

### UNDERLEVERANDØRER:

<b>Glass:</b>	Bestglass Oy	<a href="http://www.bestglass.fi">www.bestglass.fi</a>
<b>Trevikre:</b>	Stora Enso Eesti AS	<a href="http://www.storaenso.com">www.storaenso.com</a>
<b>LVL Bjelke:</b>	Metsä Wood	<a href="http://www.metsawood.com">www.metsawood.com</a>
<b>HDF:</b>	LESONIT d.o.o.	<a href="http://www.lesonit.net">www.lesonit.net</a>
<b>Isolasjon:</b>	UK-Muovi Oy	<a href="http://www.ukmuovi.fi">www.ukmuovi.fi</a>
<b>Aluminium:</b>	Hydro	<a href="http://www.hydro.com">www.hydro.com</a>
<b>Lim:</b>	Kiilto Oy	<a href="http://www.kiilto.fi">www.kiilto.fi</a>
<b>Maling:</b>	Sherwin-Williams	<a href="http://www.sherwin.fi">www.sherwin.fi</a>
<b>Pakning:</b>	Finnprofiles Oy	<a href="http://www.finnprofiles.com">www.finnprofiles.com</a>

## FDV

### Reklamasjon:

Reklamasjoner behandles i samsvar med NS 8409. Det forutsettes at monterings- og vedlikeholdsanvisninger er fulgt (se eget avsnitt).

- Skader: Mindre skader på malte overflater kan utbedres med tilsvarende farge/maling. Test bør utføres på lite synlig sted.
- Hengsler: Hengsler smøres etter behov.
- Låskasser: Låskasser er ferdig smurt fra fabrikk, og skal normalt ikke etterbehandles. Kan smøres etter behov. Låskasse må da kun smøres med låsefett eller låsespray.
- Terskler: Gummiterskler og rustfrie/alu terskler må ikke bones. Dersom de bones må man se til at dør står i åpen stilling til bonevoksen er helt utherdet.
- Merking: Fabrikkmontert merking må ikke skjules/overmales/fjernes.
- Dør/karm: For å sikre optimal funksjon mellom dør og karm så kan det til tider være behov for å måtte etterjustere (stramme/løsne) karmens innfestning i vegg, hengsler, lås eller annet beslag, eventuelle skåter og heve/senketerskler inkludert.

NS 8409 §12 angir at det er kjøpers ansvar å kontrollere varer ved mottak. Eventuelle synlige skader på varer/emballasje skal anmerkes på fraktbrev eller følgeseddel før varene utkvitteres. Andre reklamasjoner skal varsles så snart som mulig.

Legg inn reklamasjon via hjemmesiden, alternativ via epost til reklamasjon@nordicdoor.no  
For å sikre best mulig reklamasjonsoppfølging skal følgende informasjon følge med reklamasjonssaken fra kunde:

- o Ordrenummer
- o Posisjonsnummer/dørnummer (og bilde av etikett på topp/side av dørblad)
- o Kort beskrivelse av skade
- o Bilder av skade
- o Kontaktperson
- o Kontaktinformasjon: Telefonnummer/epost Leveringsadresse

## FDV

### Generelt mottak/lagring:

#### Leveranse mottak:

Kontroller varene nøye så ingen transportskader forekommer og at leveransen inneholder oppgitte antall kolli. Før reklamasjon gjelder:

- Synlige transportskader skal noteres på fraktbrev før det signeres.
- Savnes gods ved mottak, skal dette noteres på fraktbrev før det signeres.
- Usynlige skader som kan skyldes transporten skal meldes til transportør umiddelbart og senest innen 7 dager etter mottak.

Om transportskaden eller det savnede godset gjelder et krav mot Nordicdoor, skal dette meldes til Nordic Door umiddelbart.

#### Lagring:

Pallen er ikke pakket for utendørs lagring og må snarest mulig plasseres tørt. For å unngå eventuell fuktighet/kondens som kan skade produktene, må deretter emballasjen åpnes for lufting.

Dører og karmen skal lagres stående eller liggende på stabilt underlag med minst 10 cm avstand til gulv. Vær obs på fabrikkmontert beslag, dette må ikke skades eller skade inntilstående/-liggende dører. Beslag etc. som leveres separat skal oppbevares innendørs. Påse at interne transportere ikke skader produktene eller emballasjen slik at overflateskader oppstår.

#### Øvrig:

Monteringsveiledning følger med produktet. Dørbladets tillatte/toleranse for kuring er 2mm/meter. Differansen mellom dørbladets diagonaler kan være inntil 2mm. Dør og karm er konstruert for å tetteslike avvik. Kvaliteten på overflater kontrolleres visuelt fra avstand på 1-2 meter. Det skal være normale lysforhold