

FDV

Forvaltning, Drift og Vedlikehold

NYE MODERNE YTTERDØRER

Vedlagt følger FDV dokumentasjon for dører levert av Nordic Door AS;

PROSJEKTNAMN:	
PROSJEKTNR:	
KUNDE:	
KUNDES REFERANSE:	
DATO:	
ORDRENUMMER:	

FDV

Montering:

Se vår anbefaling på <https://www.nordicdoor.no/montering/>

Monteringsveiledning medfølger også produktet.

Forvaltning/bruk:

- Glassene bør ikke rengjøres med, eller på andre måter utsettes for etsende væske, grovt poleringsmiddel, skarpe gjenstander eller annet som kan skade glasset.
- Glasset må ikke helt eller delvis, tildekkes innvendig da glassets evne til å tåle temperaturforskjeller er begrenset. Når temperaturforskjellen på glassoverflaten overskrider en viss grense er det fare for brudd i glasset. Dette kan skje i for bindelse med bruk av innvendig solavskjerming o.l. som ligger for nær glasset.
- Dugg kan oppstå utvendig på grunn av god isolasjonsevne i glasset. Dugg kan også oppstå innvendig på glass og utforinger.
- Speilvirkning på glass kan forekomme.
- Det kan oppstå stor fargeforskjell dersom glass av ulik type og tykkelse er benyttet.
- Herdet sikkerhetsglass kan ha bølger i overflaten. Dette kan føre til forvrenging av sikt.
- Brannglassets egenskaper kan påvirkes av kulde og varme som kan føre til bølger og uklarheter i glasset. Egenskapene i glasset kan også føre til at det oppstår små bobler og bølger uten påvirkning av temperatur. Brannglass tåler ikke uv-stråling mot innvendig side. Det er prosjekterende sitt ansvar å påse at glassfelt på tilstøtende/motsatte vegger har laminert glass med to folier for å eliminere innstrålingen.
- Fasader som utføres i betong/tegl avgir stoffer som kan ødelegge overflate på aluminium og glass. Dette bør en ta hensyn til og etterse, enten ved å beskytte produktene eller være observant og rengjøre etter behov. Problemet vil avta over tid.
- Ved bruk av utforinger og blomsterbrett i furu kan høy romfuktighet (spesielt i byggeperioden) fremheve trestrukturen og sprekker i lameller, og dermed ødelegge den opprinnelige overflatefinishen.
- Trestruktur kan forekomme på alle våre produkter i trevirke.
- Transparent behandling i kombinasjon med høy fuktighet øker faren for svartsopp/blåved.

Ingen av ovennevnte tilfeller er reklamasjonsberettiget. For glass generelt gjelder Glass og Fasade forenings retningslinjer. Lekkasje i ventiler eller åpent vindu/dør og lekkasjer i forbindelse med spyling med vann er ikke reklamasjonsberettiget. Alle våre produkter blir levert med fingerskjøttet furu. Ved transparent behandling kan det da vise fargeforskjell i treverket eller i overgangen i fingerskjøten. Dette er ikke reklamasjonsberettiget.

FDV

Vedlikehold:

Bevegelige deler smøres og rengjøres minst 2 ganger per år.

Overflatebehandlingen på produktene må kontrolleres årlig.
Se vår anbefaling på gilje.no/kundesenter/montering-og-vedlikehold/.

Info om overflatebehandling:
gilje.no/produktgenskaper/doerer/utfoerelse/overflatebehandling/.

Ved bruk av vridere i rustfritt stål, bør disse vaskes jevnlig med såpevann for å opprettholde overflatekvaliteten.

Rengjøring:

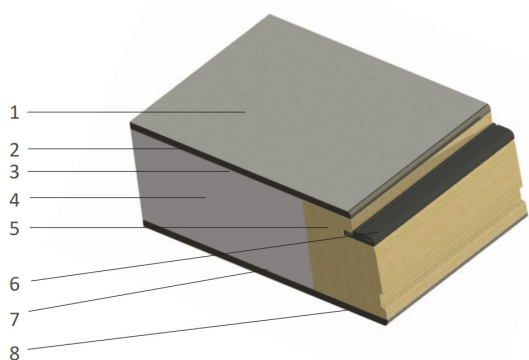
Ved behov kan overflaten rengjøres med lunkent vann, eventuelt tilsatt litt vaskemiddel UTEN slipemiddel. Bruk ikke sterkere løsningsmiddel, skurepulver, stålull og liknende. Dette vil ødelegge overflaten. Bruk fuktig svamp eller vaskeklut til rengjøringen og tørk godt av etterpå. Karm og listverk rengjøres på samme måte. Det anbefales at døren årlig poleres med tradisjonell bilvoks for beskyttelse av farge og overflate.

Skader:

Skader i lakk/maling utbedres snarest, eventuelt utskiftning av deler.

Bruksområde:

Døren er beregnet til bruk som ytterdør, og kan på bestilling leveres med ulike brann- og lydklasser.



NYE MODERNE YTTERDØRER

1. Maling/dekor
2. Laminat
3. Aluminiumsplate
4. Isolasjon
5. Ramtre
6. Tettelist
7. Aluminiumsplate
8. Laminat

Snitt av Nye moderne ytterdører

FDV

Reklamasjon:

Reklamasjoner behandles i samsvar med NS 8409. Det forutsettes at monterings- og vedlikeholdsanvisninger er fulgt (se eget avsnitt).

<u>Skader:</u>	Mindre skader på malte overflater kan utbedres med tilsvarende farge/maling. Test bør utføres på lite synlig sted.
<u>Hengsler:</u>	Hengsler smøres etter behov.
<u>Låskasser:</u>	Låskasser er ferdig smurt fra fabrikk, og skal normalt ikke etterbehandles. Kan Smøres etter behov. Låskasse må da kun smøres med låsefett eller låsespray.
<u>Terskler:</u>	Gummiterskler og rustfrie/alu terskler må ikke bones. Dersom de bones må man se til at dør står i åpen stilling til bonevoksen er helt utherdet.
<u>Merking:</u>	Fabrikkmontert merking må ikke skjules/overmales/fjernes.
<u>Dør/karm:</u>	For å sikre optimal funksjon mellom dør og karm så kan det til tider være behov for å måtte etterjustere (stramme/løsne) karmens innfestning i vegg, hengsler, lås eller annet beslag, eventuelle skåter og heve/senketerskler inkludert.

NS 8409 §12 angir at det er kjøpers ansvar å kontrollere varer ved mottak. Eventuelle synlige skader på varer/emballasje skal anmerkes på fraktbrev eller følgeseddel før varene utkvitteres. Andre reklamasjoner skal varsles så snart som mulig.

Legg inn reklamasjon via hjemmesiden, alternativ via epost til reklamasjon@nordicdoor.no

For å sikre best mulig reklamasjonsoppfølging skal følgende informasjon følge med reklamasjonssaken fra kunde:

- Ordrenummer
- Posisjonsnummer/dørnummer (og bilde av etikett på topp/side av dørblad)
 - Kort beskrivelse av skade - Bilder av skade - Kontaktperson
- Kontaktinformasjon: Telefonnummer/epost Leveringsadresse

FDV

Generelt mottak/lagring:

Leveranse mottak:

Kontroller varene nøye så ingen transportskader forekommer og at leveransen inneholder oppgitte antall kolli. Før reklamasjon gjelder:

- Synlige transportskader skal noteres på fraktbrev før det signeres.
- Savnes gods ved mottak, skal dette noteres på fraktbrev før det signeres.
- Usynlige skader som kan skyldes transporten skal meldes til transportør umiddelbart og senest innen 7 dager etter mottak.

Om transportskaden eller det savnede godset gjelder et krav mot Nordicdoor, skal dette meldes til Nordic Door umiddelbart.

Lagring:

Pallen er ikke pakket for utendørs lagring og må snarest mulig plasseres tørt. For å unngå eventuell fuktighet/kondens som kan skade produktene, må deretter emballasjen åpnes for lufting.

Dører og karmen skal lagres stående eller liggende på stabilt underlag med minst 10 cm avstand til gulv. Vær obs på fabrikkmontert beslag, dette må ikke skades eller skade inntillstående/-liggende dører. Beslag etc. som leveres separat skal oppbevares innendørs. Påse at interne transporter ikke skader produktene eller emballasjen slik at overflateskader oppstår.