

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

*For leveranser fra Nordic Door AS
Gjelder ikke forbrukerkjøp.*

1. Generelt

Salg og leveranser fra Nordic Door AS skjer i henhold til Norsk Standard NS 8409 og lov om kjøp (lov av 13. mai 1988 nr 27), med de særskilte unntak eller presiseringer som følger nedenfor. Særskilt avtalte betingelser i avtale mellom selger og kjøper, eller som måtte fremgå av tilbud og/eller ordrebekreftelse, går foran bestemmelser gitt her, i NS 8409 og/eller kjøpsloven.

For forbrukerkjøp gjelder lov om forbrukerkjøp (lov av 21. juni 2002 nr. 34).

2. Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 90 dager fra tilbudets dato. Alle priser er oppgitt eks mva og andre offentlige avgifter. Prisene er basert på tilbudsagens priser og reguleres iht SSB's bygge kostnads indeks, eller annen tilsvarende indeks, på leveringstidspunktet.

Anslått leveringstid i tilbud kan endres som følge av endret kapasitetsutnyttelse i perioden mellom tilbud og aksept.

3. Ordrebekreftelse

Når kunden mottar ordrebekreftelse er selgers tilbud akseptert og bindende avtale inngått. Etter dette kan varene ikke avbestilles uten å betale erstatning for selgers utgifter/tap.

4. Endring av bestilling

Av produksjonstekniske årsaker må endringer av bestilling være selger i hende senest 1 arbeidsdag før bekreftet endringsfrist. Endringer skal meddeles skriftlig per epost. Selger har rett til å kreve tillegg dersom endring medfører økte kostnader. Ønskes om mulig endring senere enn dato for endringsfristen, plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen, herunder men ikke begrenset til, kostnader ved omprioriteringer i produksjonen og tap på fortjeneste eller leveranser til andre kunder. Minimums kostnad for endring etter endringsfrist er kroner 1500 per ordre. Krav om endringer etter endringsfristen kan forskyve opprinnelig avtalt leveringstid.

5. Betalingsbetingelser

Betaling skal skje netto innen 20 dager, om ikke annet er avtalesfestet. Selger forbeholder seg retten til å kreve kredittforsikring på alle sine kunder, er ikke krav innfridd må tilfredsstillende sikkerhet stilles, før levering. Dersom levering av en ordre deles opp, har selger rett til å utstede faktura løpende for leverte varer. Etter forfall beregnes forsinkelsesrente i henhold til den til enhver tid gjeldende sats hjemlet i lov om renter ved forsinket betaling.

6. Levering/risikoens overgang

Selger leverer varen ulosset på avtalt sted (iht. Incoterms 2010, leveringsbetingelse DDP). Dersom ikke annen leveringsadresse oppgis ved bestilling, vil varen bli levert på kjøpers faste adresse. Risikoen for varen går over på kjøper når varen er stilt disponibel for kjøper på avtalt sted.

Dersom varen skal leveres til privat adresse eller byggeplass, bestiller Nordic Door AS automatisk bil med lift for lossing. Det vil påløpe et gebyr i henhold til gjeldende prisliste per leveranse. Kjøper plikter å besørge kjørbare vei for lastebil fram til egnet losseplass, samt snuplass. Risikoen for varen går over på kjøper når varen er losset. Dersom kunde selv lossere varene, må dette meldes skriftlig ved bestilling. I så fall bortfaller gebyret.

7. Kontroll av varen/reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varen nøye ved mottakelse, herunder blant annet at antall, størrelse, farge og type stemmer med følgeseddel. Kjøper plikter likeledes å kontrollere varen for synlige skader. Skriftlig avviksmelding skal straks gis sjåfør. Dersom slik avviksmelding ikke er gitt, er kjøpers reklamasjonsadgang over manglende enheter og/eller feil/skader/mangler som var synlige ved mottakelse tapt.

8. Senere reklamasjon

Reklamasjon over mangel som ikke kunne oppdages ved mottak, plikter kjøper å fremsette skriftlig pr epost innen 14 dager etter at mangelen ble, eller burde blitt, oppdaget. Reklamasjonen skal være begrunnet og dokumentert. Ubegrunnede og/eller udokumenterte reklamasjoner avbryter ikke fristen gitt i denne bestemmelsens første ledd. Reklamerer kjøperen ikke innen 2 år etter den dag da kjøper overtok varen, kan mangelen senere ikke gjøres gjeldende.

Påvises det skader/mangler på varen, som kan dokumenteres som fabrikkfeil og som ikke skyldes manglende vedlikehold eller feil bruk, gis det inntil 5 års reklamasjonsrett.

9. Mangler

Dersom levert vare er beheftet med mangel står selger fritt til å foreta retting eller omlevering, jf. kjøpsloven § 36. Erstatning kan kun kreves dersom selger ikke har foretatt retting/omlevering innen rimelig tid og kjøper kan dokumentere at forholdet har påført ham tap. Selger er aldri ansvarlig for kjøpers indirekte tap, herunder tap som følge av driftstap eller avansetap.

Kjøper har plikt til å begrense eventuelle tap så langt det lar seg gjøre.

10. Leveringsforskyvning fra kjøper

Dersom levering utsettes etter ønske og/eller krav fra kjøper, har selger rett til å sende faktura for varene på det opprinnelig avtalte leveringstidspunkt. Risikoen for varen går da samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale vanlig lagerleie for den periode varen oppbevares hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid.

11. Forsinkelse

Angitt leveringstid i ordrebekreftelse angir uken for levering.

Ved forsinkelse plikter selger å betale dagmulkt jfr NS 8409 pkt. 10.2. Dagmulkten er begrenset til 2 % av den forsinkede varens verdi per uke, tilsammen maksimalt 10 % av den forsinkede varens verdi.

Hvis det inntreffer forhold utenfor selgers kontroll som hindrer eller i urimelig grad vanskeliggjør selgers oppfyllelse av avtalen (force majeure), er selger uten ansvar for følgene derav. Dette gjelder også ved forsinkelse/feil leveranse fra underleverandør/forutgående salgsledd.

12. Tvisteløsning

Tvister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen 30 dager, skal tvisten løses ved de alminnelige domstoler.